

# Система компьютерного планирования mediCAD – уход / условия технического обслуживания

## § 1 Предмет договора

Лицензиат получает указанные в § 2 услуги по системе компьютерного планирования mediCAD. Компьютерная система должна соответствовать указанному в описании определению по стандарту. Лицензионный договор является бессрочным. Договор регламентирует все услуги компании Hectec GmbH («Лицензиар»), предоставляемые для технического обслуживания его программ mediCAD. Договор на уход за системой mediCAD заключается при выдаче клиентом заказа и подтверждается путем направления лицензиаром подтверждения заказа лицензиату.

## § 2 Поставка, установка

Лицензиар оказывает следующие услуги:

1. Поставка указанной выше программы путем загрузки через Интернет или скачивания на носитель данных (USB-флеш-накопитель) согласно достигнутой договоренности.
2. Компания Hectec GmbH обязуется бесплатно в рамках технического обслуживания предоставить клиенту все усовершенствования приобретенных лицензий на программное обеспечение, разработанные в рамках его дальнейшего развития, после их тестирования и допуска в виде обновления программного обеспечения.
3. Лицензиату будут по требованию изготовлены новые или измененные образцы используемых производителем протезов к его модулю и бесплатно предоставлены в рамках технического обслуживания.
4. Лицензиат имеет право сообщать лицензиару о проблемах программного обеспечения в письменном виде. Такие сообщения будут анализироваться и обрабатываться в кратчайший срок.
5. Телефон «горячей линии»:  
Лицензиат может, помимо вышеназванных услуг по техническому обслуживанию, воспользоваться телефоном специально оборудованной «горячей линии». Она включает телефонную поддержку при возникновении вопросов по программному обеспечению mediCAD.

**Время работы «горячей линии»: понедельник – пятница, с 9:00 до 17:00 часов.**

Для ответов на соответствующие запросы к Вашим услугам будут следующие контактные службы:

**Технические вопросы**

**Установка / обновление**

Эл. почта: [support@hectec.de](mailto:support@hectec.de)

Тел.: 0871-142370-5

**Протезы и фирмы-изготовители**

**Характеристики имплантатов / обслуживание**

Эл. почта: [template@hectec.de](mailto:template@hectec.de)

Тел.: 0871-142370-4

6. Из договора исключаются:

- Техническое обслуживание программных модулей mediCAD, не входящих в стандартный объем системы, например, еще не существующие методы планирования / расчета.
- К объему поставки по договору технического обслуживания не относятся установка или инструменты для выбора масштаба, программного обеспечения, которые рассчитываются отдельно.
- Обслуживание лицензиаром не поставленного им программного обеспечения, а также необходимой для процесса операционной системы ПК.
- К объему поставки не относится обучение персонала, которое оплачивается отдельно.
- Обновления программного обеспечения, которые содержат новые функциональные возможности / новые улучшенные рабочие характеристики. Они предлагаются клиенту отдельно за дополнительную плату.

### **§ 3 Обслуживание программного обеспечения и поддержка**

- (1) Независимо от положений данного договора, лицензиат имеет право на оказание помощи по телефону в вопросах приобретенного программного обеспечения, если он пользуется последней версией программного обеспечения. Это относится и к периоду после истечения установленного законом гарантийного срока в два года.
- (2) Помощь по телефону включает индивидуальные консультации специалистов компании Hectec GmbH по программным продуктам, содержащимся в предмете договора. В рамках такой индивидуальной поддержки специалисты Hectec GmbH в часы работы компании отвечают на вопросы по определенным случаям использования поддерживаемых программ, по документации пользователя, а также по ходу выполнения программ и приложений поддерживаемого программного обеспечения.
- (3) Цель поддержки – дать лицензиату возможность надлежащим образом реализовать отдельные случаи применения, а также самостоятельно устранить проблемы или обойти их. Однако решение проблем не является исполнением долга, недостаточно и общего инструктажа или обучения использованию поддерживаемого программного обеспечения. Поэтому поддержкой могут воспользоваться только конечные лицензиаты, имеющие соответствующую квалификацию и опыт в обращении с поддерживаемыми продуктами и соответствующим системным окружением.

### **§ 4 Защита данных**

Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить сохранность информации. Клиенту рекомендуется позаботиться о ежедневном резервном копировании данных, например, с помощью устройства записи на непрерывно движущуюся магнитную ленту (стример) или аналогичной системы. Сторона лицензиара не несет ответственности за неполадки, возникшие в результате недостаточной сохранности данных.

### **§ 5 Срок действия договора**

Договор технического обслуживания заключается на 12 месяцев и продлевается автоматически, если он не будет расторгнут за 3 месяца до истечения срока действия.

### **§ 6 Заключительное условие**

Местом исполнения обязательств и подсудности является место расположения лицензиара.

Если одно из условий данного договора становится недействительным, то стороны договариваются, что путем толкования должно быть принято такое положение, которое наиболее близко будет отвечать волеизъявлению сторон в договоре. Частичная недействительность любого положения не является причиной недействительности всего договора. Устных договоренностей не существует. Изменения и дополнения к настоящему договору совершаются в письменной форме, то же относится и к самой письменной форме.

Ландсхут, 01.01.2013 г.